

Digitaliserat återkopplat styrsystem för ledning och styrning.

Idag finns det mängder av digitala verktyg tillgängliga på marknaden för att samla in och visualisera stora mängder data, s.k. Big Data/Analytics/Business Intelligence-verktyg. Dessa ska i teorin kunna vara beskrivande, diagnostiska, prediktiva och föreskrivande, men är oftast endast de två förstnämnda och mer sällan de två sistnämnda. Alltså, verktygen används oftast till visualisering men när det är dags att ta beslut baserat på fakta, så är det fritt fram att tolka visualiserade data som man vill. Det finns då en stor risk att man reagerar på "sista mätvärdet" eller på "en trend eller ett samband som inte är statistiskt signifikant". Alltså styr man när man inte borde det och besluten som tas är inte de som borde tas. Detta kallas ofta för överstyrning. När ska man styra och när ska man inte styra, och i så fall, vad ska man styra på om man styr en process? Detta problem löser man ofta med statistisk processtyrning (SPS) men tillämpningarna av SPS sker oftast inom process- och tillverkningsindustri. Hur kan vi använda denna teknik inom styrning och ledning av affärsprocesser, d.v.s. management?

Tidigare exjobb inom Propia har tagit fram metoder att koppla processtyrmätetal till strategiska resultatmätetal, kartlagt förutsättningar för digitalisering av processer samt digitala förbättringsverktyg för att ta fram orsaks-verkan-samband som kan användas vid processtyrning. Utöver det finns det en mängd kommersiella program och verktyg för att visualisera data. Det är utgångspunkten för detta exjobb..

Syftet med exjobbet är att ta fram en metod som integrerar existerande digitala verktyg för visualisering av processdata och resultat med beslutsstöd för ledning och styrning.

Frågeställningar:

- Hur kan existerande digitala verktyg användas i ett digitaliserat återkopplat styrsystem för ledning och styrning?
- Vilka steg i beslutsfattande saknar eller har begränsat stöd av dagens digitala verktyg?
- Vilka principer och metoder behövs för att ett digitaliserat återkopplat styrsystem ska kunna stötta ledning och styrning med korrekta beslut?
- Hur kan man implementera ett digitaliserat återkopplat styrsystem för ledning och styrning?

Vi är konsultbolaget som drivs av att skapa långsiktigt hållbara lösningar i nära samarbete med våra kunder. Genom vår kompetens och erfarenhet och med hjälp av våra metoder och arbetssätt säkerställer vi strategisk utveckling, effektivitet och kundnöjdhet hos våra kunder.

Vi är det lilla företaget där du som konsult har stor påverkansmöjlighet både internt och hos våra kunder. Om ni vill jobba med kombinationen av snabba lösningar och långsiktig utveckling och samtidigt vara i en berikande miljö där vi stödjer varandra och där teamkänslan är en av våra främsta styrkor, är ni dem vi söker!

För mer information, se www.propia.se