

HUR BRA ÄR DIN VERKSAMHET?

SJÄLVSKATTNINGSTEST FRÅN BOKEN
"SVERIGES BÄSTA VERKSAMHETER"
AV HENRIK ERIKSSON

HUR BRA ÄR DIN VERKSAMHET?

Detta enkla, men tänkvärda och träffsäkra test är hämtat från boken **Sveriges bästa verksamheter** av **Henrik Eriksson**. Boken går att beställa via www.forbattningsakademin.se.

”Vad kännetecknar Sveriges bästa verksamheter? Hur lyckas de bästa verksamheterna ha nöjda kunder, nöjda medarbetare och samtidigt nå fantastiska resultat? I boken Sveriges bästa verksamheter avkodas dessa organisationer genom 20 års forskning. Ett antal principer och arbetssätt visar sig ligga bakom riktigt framgångsrika verksamheter, oavsett typ av verksamhet. Många verksamheter är inte så bra som de skulle kunna vara. Men vi kan göra de bättre.” Henrik Eriksson, PhD, är forskare på Chalmers Tekniska Högskola och föreläsare på Förbättringsakademin.



Testa din verksamhet med tre frågor för varje princip. Sätt även betyg på varje princip. Hur mycket återstår för att ni ska bli en av Sveriges bästa verksamheter? Jämför dina resultat med dina kollegor. Har ni svarat lika eller olika? Vad beror det på? Jämför era resultat med andra verksamheter. Vad kan ni lära ut och vad kan ni lära av andra? Var vill ni vara om tre år?

VI ÄR BEHOVS OCH SYFTESDRIVNA

Instämmer inte alls

Instämmer helt

	1	2	3	4	5
I vår verksamhet utgår vi från "varför" och syftet med verksamheten för att sedan prata om "Hur" och "Vad".					
Vi vet vilka vi är till för idag och i framtiden, samt vilka behov de har nu och i framtiden.					
En samverkan och kontinuerlig dialog förs med dem som verksamheten är till för.					

© Förbättringsakademin

VI HAR VÄRDESKAPANDE PROCESSER OCH NÄTVERK

Instämmer inte alls

Instämmer helt

	1	2	3	4	5
Vi har en bra förståelse över hur verksamhetens processer, nätverk och hela värdeskapandet fungerar och kan förbättras.					
Enkelhet, visualisering, transparens och kommunikation över gränser präglar vårt dagliga arbete och dess förbättringar.					
Vi lägger ner mer arbete på att förbättra processerna än på att analysera, dokumentera och kartlägga dem.					

© Förbättringsakademin

VI LEDER

Instämmer inte alls

Instämmer helt

	1	2	3	4	5
Inom vår verksamhet finns och underhålls förtroendet mellan chefer och medarbetare.					
I vår verksamhet präglas inte ledarskapet av om organisationer, styrning eller förvaltning utan av förbättring och innovation.					
I vår verksamhet utvecklas ständigt nya mer kompetenta ledare och chefer som kan leda verksamheten i framtiden.					

© Förbättringsakademin

VI ÄR MOTIVERADE

Instämmer inte alls

Instämmer helt

	1	2	3	4	5
Hos oss är chefer och medarbetare engagerade.					
Vi skapar möjligheter för självstyre, mästerskap och mening för våra medarbetare.					
Vi har en organisationskultur som präglas av att vi ständigt vill och kan utveckla verksamheten för dem som vi är till för.					

© Förbättringsakademin

VI FÖRBÄTTRAR

Instämmer inte alls

Instämmer helt

	1	2	3	4	5
Vi tillämpar en organisk syn (ett nytt synsätt) på verksamheten i stället för en mekanisk syn (ett gammalt synsätt)					
Vi använder förbättring i stället för implementering som vår främsta förändringsstrategi.					
Vårt förbättringsarbete resulterar i konkreta resultatförbättringar för dem som vi är till för nu och i framtiden.					

© Förbättringsakademin

Detta enkla, men tankvärda och träffsäkra test är hämtat från boken **Sveriges bästa verksamheter** av **Henrik Eriksson**. Boken går att beställa via www.forbatttringsakademin.se.